

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SEVEN STONES B.V., Spoorstraat 2, 3743 EG Baarn**

**Merksnaam: PSR Institute**

**CONDITIES MET BETREKKING TOT DOOR ONS VERLEENDE DIENSTEN, GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL EN FABRIEKEN VAN AMERSFOORT**

**I. ALGEMEEN**

1. Wij verrichten slechts die werkzaamheden waarvoor wij de verantwoordelijkheid voor een deskundige en deugdelijke uitvoering kunnen dragen.
2. Wij achten ons verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ons, zowel in woord als in geschrift, tijdens het uitvoeren van onze werkzaamheden ter kennis komt.
3. Wij dragen er zorg voor dat over de inhoud van de opdrachten een duidelijke wilsovereenstemming bestaat en blijft bestaan tussen de opdrachtgever en ons.
4. Wij zullen alles in het werk stellen om het volgens de wilsovereenstemming beoogde resultaat te bereiken zonder evenwel dit resultaat als zodanig te garanderen.
5. Als onderdeel van de kwaliteitsbewaking en -ondersteuning behouden wij ons het recht voor medewerkers van ons bureau, zonder kosten voor de opdrachtgever, als trainee bij trainingen en bij de uitvoering van onderzoeks- en advieswerkzaamheden te laten functioneren.
6. Als lid van het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen) achten wij ons gehouden aan de gedragsregels die deze organisatie voor haar leden heeft opgesteld.

**II. TOEPASSELIJKHEID**

7. Onze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten -hoe ook genaamd- tussen PSR Institute en haar wederpartij alsmede op de uitvoering daarvan.  
Eventuele door de wederpartij gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij dit tevoren schriftelijk tussen Seven Stones en de wederpartij is overeengekomen.

### III. ANNULERING

8. In geval van annulering door een opdrachtgever van een overeengekomen onderzoeks-, advies- of trainingsopdracht gelden de normen zoals vermeld onder artikel 9, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is met de opdrachtgever.
9. In geval van annulering van een overeengekomen **assessment onderzoek** wordt, indien de annulering binnen twee weken voor de vastgestelde datum plaatsvindt, 50% van de kosten in rekening gebracht. Indien de annulering binnen een (1) week voor de overeengekomen datum plaatsvindt, zal 100% van de kosten in rekening worden gebracht.  
In geval van annulering van een overeengekomen **individuele begeleidingssessie** wordt, indien de annulering binnen een (1) week voor de vastgestelde datum plaatsvindt, 50% van de kosten in rekening gebracht. Indien de annulering binnen twee dagen voor de overeengekomen datum plaatsvindt, zal 100% van de kosten in rekening worden gebracht.

In geval van annulering van een overeengekomen **consulting, advies- of productieactiviteit** wordt, indien de annulering binnen een (1) week voor de vastgestelde datum plaatsvindt, 50% van de kosten in rekening gebracht. Indien de annulering binnen twee dagen voor de overeengekomen datum plaatsvindt, zal 100% van de kosten in rekening worden gebracht.

In geval van annulering van een overeengekomen **trainingsopdracht** (inclusief Buut Vrij) wordt, indien de annulering plaatsvindt binnen acht weken voor de startdatum van de training, 50% van de aan de training verbonden kosten in rekening gebracht. Indien de annulering binnen vier weken voor de startdatum plaatsvindt, zal 100% van de kosten in rekening worden gebracht. Bij annulering voor die tijd zijn geen kosten verschuldigd met uitzondering van eventueel gemaakte voorbereidings- en ontwikkelkosten. Deze zullen in dat geval volledig in rekening worden gebracht. Annuleren dient schriftelijk plaats te vinden. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel, de faxdatum of de e-maildatum.

### IV. KOSTEN

10. *Adviesopdrachten, coaching en trainingen*  
De kosten worden steeds berekend per dagdeel (= een ochtend, middag of avond). Dit dagdeeltarief kan halfjaarlijks worden aangepast. Dit bedrag is exclusief reis- en verblijfkosten en BTW. Bij gebruik van videoapparatuur voor de opdrachtgever wordt de huur per dag (ongeacht of deze dag uit 1, 2 of 3 dagdelen bestaat) in rekening gebracht. Dit bedrag is exclusief BTW.  
Betaling van geleverde diensten dient, tenzij anders is overeengekomen, uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
11. *Assessments en psychologisch testonderzoek*  
De kosten worden berekend per opdracht. Dit bedrag is inclusief materiaal, verblijfkosten, rapportage en telefonisch feedbackgesprek, maar excl. BTW.

12. *Reclames/Klachten*

De wederpartij aanvaardt dat de verplichtingen die Seven Stones uit hoofde van de overeenkomst op zich neemt te kwalificeren zijn als een inspanningsverbintenis. Het recht van de wederpartij om te klagen of te reclameren omtrent de uitvoering van de overeenkomst vervalt na verloop van een periode van 8 dagen te rekenen vanaf de datum waarop de opdracht wordt afgesloten. De betalingsverplichting van de wederpartij wordt niet opgeschort door klachten of reclames.

13. Indien wij voor de invordering van achterstallige bedragen de diensten van derden inschakelen is de opdrachtgever verplicht tot betaling van de buitengerechtelijke kosten. Op deze voorwaarden en eventuele geschillen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die tussen opdrachtgever en ons mochten ontstaan, zullen te onzer keuze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, dan wel aan de rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.

## **V. AUTEURSRECHT**

14. Het auteursrecht op alle door ons verstrekte rapporten, syllabi, formulieren e.d. (de geschriften) blijft bij Seven Stones. Tenzij met schriftelijke toestemming van Seven Stones mogen de geschriften door opdrachtgevers niet worden veelevoudigd. Hetzelfde geldt ten aanzien van openbaarmaking anders dan in het eigen bedrijf van de opdrachtgever.

## **VI. SLOT**

15. Eerder gedeponeerde leveringsvoorwaarden zijn vervallen bij invoering van de hierbij vastgestelde algemene voorwaarden.

Laatste herziende versie

2019 P.W. Draisma | PSR Institute